



DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Janek z Płocka ma 27 lat.

Janek chciał zapłacić kartą debetową  
za zakupy spożywcze.

Okazało się, że transakcja jest odrzucona.

Konto było puste.

Co może zrobić Janek,  
aby w przyszłości uniknąć takiej sytuacji?



DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Magda z Lublina ma 24 lata.

Magda chce prowadzić budżet,  
aby nie wydawać za dużo pieniędzy.

Jak może to robić?



DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Zofia z Koszalina ma 25 lat.  
Zofia często się zastanawia,  
dlaczego pieniądze tak szybko znikają  
z jej konta bankowego.

Co jej doradzisz?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Kamila z Chełma ma 27 lat.  
Kamila chciałaby kupić rower,  
ale nie ma całej potrzebnej kwoty.

Jak może zdobyć pieniądze?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Patrycja i Marcin ze Słubic planują wspólnie wynająć 2-pokojowe mieszkanie.

Co powinni zrobić najpierw?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Stefan z Zabrze ma 35 lat.

Stefan jest rencistą i podejmuje się  
prac dorywczych.

Jak powinien gospodarować pieniędzmi?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Patryk z Łodzi ma 32 lata.

Patryk spędza bardzo dużo czasu  
w internecie.

Przez oglądanie reklam  
kupuje niepotrzebne rzeczy.

Jak mógłby nad tym zapanować?



DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Kasia z Wałbrzycha ma 37 lat.

Kasia zawsze kończy zakupy w dyskoncie  
z pełnym koszykiem.

Wydaje znacznie więcej, niż zaplanowała.

Co możesz jej doradzić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Sabina i Michał z Gdańska wolny czas spędzają  
w lokalnej galerii handlowej.

Zawsze wychodzą z drobnymi zakupami.

Co mogą zmienić w swoich nawykach,  
aby nie tracić pieniędzy?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Przemek z Gniezna ma 40 lat.

Przemek wziął udział w prezentacji odkurzaczy i dokonał zakupu, którego nie planował wcześniej.

Po powrocie do mieszkania zdał sobie sprawę, że uległ manipulacji sprzedających.

Co teraz może zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Paulina z Rembertowa ma 24 lata.  
Paulina czuje się zakłopotana,  
bo nie wie, czy kupić żelazko,  
które sprzedawca jej zaprezentował.

Co powinna zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Joanna i Paweł z Inowrocławia  
zarezerwowali pokój w pensjonacie nad morzem.  
Kiedy dotarli na miejsce, okazało się, że pokój  
jest w znacznie gorszym standardzie  
niż na zdjęciach.

Co powinni zrobić?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Adrian z Legnicy ma 18 lat.

Adrian planuje założyć pierwsze konto bankowe.

Co powinno być dla niego ważne?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Patrycja z Choszczna ma 45 lat.

Patrycja często się przeprowadzała  
i zakładała konta bankowe.

Nie pamięta, ile kont założyła.

Chciałaby sprawdzić, w ilu bankach ma konto.

Co może zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Marcin z Zielonej Góry ma 28 lat.

Marcin planuje założyć lokatę oszczędnościową.

Na co powinien zwrócić uwagę  
przy wyborze banku?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Zuzanna z Zabrze ma 26 lat.

Zuzanna chce kupić laptop,

ale nie ma wystarczająco dużo pieniędzy.

Co może zrobić?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Julian z Siemiatycz ma 27 lat.

Julian zastanawia się nad wzięciem pożyczki  
w swoim banku w wysokości 1000 zł.

Na co powinien zwrócić uwagę?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Martyna z Krasnegostawu ma 35 lat.  
Martyna przegląda oferty pożyczek  
firm pożyczkowych w internecie.

Co jej doradzisz?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Paweł z Głogowa ma 37 lat.

Paweł usłyszał, że historię swoich kredytów

można sprawdzić w BIK

– Biurze Informacji Kredytowej.

Jak może to zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Antonina z Rybnika ma 32 lata.

Antonina ma duże opóźnienia w spłacie różnych kredytów i pożyczek.

Chce sprawdzić,  
czy jest wpisana do rejestru dłużników.

Jak nazywa się rejestr?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Paweł z Wałcza ma 27 lat.

Paweł spłacił dług, który zaciągnął  
w firmie telekomunikacyjnej.

Był wpisany do Rejestru Dłużników BIG.

Co powinien teraz zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Damian z Tarnowa ma 19 lat.

Damian bardzo lubi kupować książki,  
których niestety później nie czyta.

Jednocześnie brakuje mu pieniędzy  
na podstawowe wydatki.

Co doradzisz Damianowi?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Patrycja z Włocławka ma 26 lat.

Patrycja podczas zakupów zauważyła, że cena szamponu nabita na kasie jest wyższa o 7 zł od ceny, którą widziała na półce.

Co powinna zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Marzena z Chełma ma 42 lata.

Marzena nałogowo kupuje bluzki w ciucholandzie.

W mieszkaniu ma już pełną szafę.

Co jej doradzisz?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Sławomir z Olkusza ma 29 lat.

Sławomir kupuje warzywa i wędliny w dyskoncie. Każdy z produktów zapakowany jest w plastikowe opakowanie.

Sławomir nie chce produkować tak dużo plastikowych odpadów.

Co może zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Klaudia ze Szczecinka ma 31 lat.

Klaudia słyszała o podwyżce cen energii.

Co może robić, aby zużywać mniej prądu w mieszkaniu?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Karol z Pabianic ma 35 lat.

Karol zbiera modele samochodów.

To jego pasja.

Jednak modele nie mieszczą się już  
w jego niewielkim pokoju.

Co mógłby zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Dominika z Wałbrzycha ma 27 lat.

Dominika przypadkowo upuściła telefon  
do miski z wodą.

Niestety od razu przestał działać.

Dominika musi kupić nowy telefon.

Skąd najlepiej wziąć pieniądze?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Stanisław z Piaseczna ma 28 lat.

Stanisław chce mieć oszczędności  
na wypadek utraty dochodów.

Ile powinna wynosić taka poduszka finansowa?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Kasia z Malborka ma 34 lata.  
Kasia chciałaby oszczędzać,  
ale na koniec miesiąca  
nie zostają jej żadne pieniądze.

Co jej doradzisz?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Ireneusz z Białegostoku ma 44 lata.  
Ireneusz otrzymał SMS z informacją  
o konieczności dopłaty do przesyłki kurierskiej.  
Ma kliknąć w link  
dołączony do wiadomości.

Co powinien zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Elżbieta z Torunia ma 37 lat.

Elżbieta od kilku tygodni

rozmawia na komunikatorze z mężczyzną  
podającym się za lekarza z Hiszpanii.

Mężczyzna zaproponował, że odwiedzi Elżbietę.

Mężczyzna poprosił, aby Elżbieta  
przelała mu pieniądze na bilet lotniczy.

Co powinna zrobić Elżbieta?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Justyna z Płocka ma 18 lat.

Justyna zakłada nowego e-maila.

Pomaga jej koleżanka.

Na co dziewczyny powinny zwrócić uwagę?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Zosia z Sochaczewa ma 30 lat.

Zosia kupiła buty na ślub koleżanki przez internet.

Buty, które otrzymała, wyglądały inaczej,  
niż te na zdjęciach w sklepie internetowym.

Co może zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Tomek z Kluczborka ma 37 lat.  
Tomek kupił lustro łazienkowe  
w markecie budowlanym.  
Okazało się jednak za duże.

Czy może je zwrócić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Paweł z Zamościa ma 41 lat.

Paweł musi oddać monitor do komputera  
do naprawy na podstawie rękojmi.

Niestety zgubił paragon.

Co się dzieje w takiej sytuacji?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Krzysztof z Bochni ma 34 lata.  
Krzysztof chciałby zmienić  
dostawcę telewizji kablowej.  
Otrzymał lepszą ofertę.

Jego aktualna umowa obowiązuje jeszcze  
przez 12 miesięcy.

Co może zrobić?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Monika z Sosnowca ma 42 lata.

Monika wzięła pożyczkę w banku  
na wyjazd rehabilitacyjny.

Tydzień później dowiedziała się,  
że organizatorzy odwołali wszystkie turnusy  
do końca roku.

Co może zrobić w tej sytuacji?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Józef z Elbląga ma 33 lata.

Józef dokonał zakupu filtrów do wody przez internet. Tego samego dnia jego partnerka Małgosia kupiła zestaw 12 sztuk w bardzo korzystnej cenie w sklepie stacjonarnym.

Co może zrobić Józef?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Kornelia z Ełku ma 33 lata.

Kornelia ma kilka pożyczek w różnych instytucjach.

Nie wie, jak sobie z tym poradzić.

Gdzie może szukać wsparcia?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Przemek z Rembertowa ma 35 lat.  
Przemek chce skonsultować  
testament po zmarłej mamie  
z prawnikiem.

Chciałaby to zrobić za darmo.

Gdzie może szukać wsparcia?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Oliwia z Giżycka ma 24 lata.

Oliwia złożyła reklamację na robot kuchenny z tytułu gwarancji.

Sklep nie uwzględnił reklamacji.

Gdzie może szukać wsparcia?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Paulina z Olsztyna ma 43 lata.

Paulina lubi gotować smacznie w mieszkaniu.

Jednak martwią ją koszty energii  
i produktów spożywczych.

Z dnia na dzień jest coraz drożej.

Co jej radzisz?





DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Agata z Krakowa ma 44 lata.

Agata dość często wyrzuca jedzenie  
ugotowane poprzedniego dnia.

Jak może się z tym uporać?







DOSTĘPNE  
FINANSE  
OSOBISTE



Filip z Warszawy ma 39 lat.  
Filip od wielu lat pali papierosy.  
To źle wpływa na jego zdrowie.  
Traci przez to też dużo pieniędzy.

Co możesz mu zaproponować?

